



SISTEMA DI GESTIONE APP MAAS

INFORMATIVA ESTESA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ultimo aggiornamento: 15/09/2026

La presente informativa privacy ("**Privacy Policy**") descrive le finalità e le modalità di gestione del sito [Mobility as a Service \(MaaS\) | Mobility as a Service \("Sito"\)](#), con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono e navigano sulla pagina web e sull'applicazione ("**App**") per i servizi di mobilità e il trasporto urbano nel Comune di Messina ("**Noi**" o "**Titolare**"). L'informativa è resa solo per il Sito e per l'App e non anche per altri siti web e piattaforme eventualmente consultati dall'utente.

A seguito della consultazione del Sito e dell'utilizzo dell'App possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Possiamo ricevere informazioni personali da parte dell'utente anche attraverso i dati di contatto presenti sul Sito web, per le finalità e secondo le modalità meglio precisate di seguito.

I dati saranno trattati nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e della Direttiva 2002/58/CE ("**Direttiva e-privacy**").

Dati di contatto del Titolare e del DPO

- Comune di Messina, con sede in Piazza Unione Europea, 98122 – Messina.
- Telefono: +39 0907721
- PEC: protocollo@pec.comune.messina.it

Il Comune ha nominato un Data Protection Officer ("DPO"), ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, contattabile all'indirizzo mail dpo@comune.messina.it oppure via posta ordinaria all'indirizzo della sede: Piazza Unione Europea, 98122 – Messina.

1 OGGETTO DELLA PRIVACY POLICY

La presente Privacy Policy si applica al trattamento dei Dati Personali dell'utente che accede e naviga sul Sito web del Comune di Messina e/o utilizza l'App e/o servizi riferibili al Comune di Messina nell'ambito del trasporto urbano nel Comune di Messina.

2 QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO

Il Comune di Messina raccoglie e tratta i Dati Personali in diversi modi:

- **Dati Personali forniti volontariamente dall'utente:** raccogliamo le informazioni personali che riguardano l'utente quando vengono fornite attivamente dallo stesso.
- **Dati Personali raccolti mediante l'utilizzo del Sito e dell'App:** raccogliamo automaticamente alcune informazioni personali durante la navigazione e l'utilizzo del Sito e dell'App da parte dell'utente.

Tipologia di Dati Personali raccolti:

1. Dati anagrafici: nome, cognome, nome utente o elemento identificativo (es. nickname), data di nascita, genere di appartenenza, codice fiscale, immagine (fotografia non biometrica scattata per la tessera dell'abbonamento e per la creazione del profilo utente).
2. Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono;
3. Informazioni relative alla targa del veicolo dell'utente che richiede pass, abbonamenti o biglietti.
4. Dati appartenenti a particolari categorie ove necessario per il rilascio di biglietti, pass o abbonamenti (es. persona con disabilità).
5. Informazioni sulle modalità di pagamento: informazioni sul metodo di pagamento utilizzato e altri dettagli sui prodotti e servizi acquistati dall'utente sul Sito e sull'App. Si precisa che tali informazioni vengono gestite esclusivamente dai fornitori e che non vengono in alcun modo conservate da parte del Comune di Messina. La ricarica del "wallet" dell'utente rimane un servizio interamente gestito dalla società Stripe.
6. Dati tecnici: l'indirizzo IP (Internet Protocol), i Dati di login, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario e la posizione, i tipi di cookie, widget, pixel, web beacon, script incorporati, tecnologie per l'identificazione della posizione e tecnologie simili e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma utilizzata e altre informazioni sui dispositivi utilizzati per accedere al Sito e all'App del Comune di Messina.
7. Dati relativi al profilo dell'utente: nome utente e password, acquisti o ordini effettuati tramite Sito e App del Comune di Messina.
8. Informazioni relative agli abbonamenti, ai biglietti, ai biglietti TPL, al parcheggio per la sosta, pass, contrassegni acquistati dagli utenti.
9. Informazioni relative alla posizione dell'utente per l'erogazione dei servizi che richiedono la geolocalizzazione.
10. Dati di navigazione e utilizzo: informazioni tecniche relative all'accesso, alla navigazione e all'utilizzo del Sito e dell'App, Dati di log, informazioni relative ai cookie attivati dall'utente sul Sito e sull'App.
11. Altri Dati: informazioni personali fornite volontariamente dall'utente, richieste inviate via mail o utilizzando i canali presenti sul Sito e sull'App.

Alcuni dei Dati Personali richiesti sul Sito e sull'App, quali nome e cognome, numero di telefono, genere di appartenenza, codice fiscale, immagine, data di nascita, indirizzo e-mail e targa del veicolo possono essere indicati come "obbligatori" (ad esempio, quando vengono contrassegnati con un *) in quanto necessari per i servizi del Comune di Messina che si desidera utilizzare (ad esempio, la richiesta di emissione di abbonamento, la sosta breve su strisce blu). Il mancato conferimento dei Dati contrassegnati come "obbligatori" comporterà l'impossibilità di fornire il servizio richiesto. Il mancato conferimento dei Dati senza contrassegno come "facoltativi" non avrà invece alcuna conseguenza.

3 COME RACCOGLIAMO I DATI

Raccogliamo i Dati Personali degli utenti in diversi modi, come descritto di seguito.

Dati forniti direttamente dall'utente:

Raccogliamo Informazioni quando l'utente:

1. accede e naviga sul Sito e/o sull'App;
2. si registra sulla App (anche mediante profili social, come Facebook e Google+), accede al proprio account o apporta delle modifiche al proprio profilo;
3. si registra ai servizi;
4. attiva le notifiche e gli avvisi in merito ai servizi;
5. acquista abbonamenti, biglietti, biglietti TPL, buoni parcheggio per la sosta, pass, contrassegni;
6. ci contatta utilizzando uno dei canali di comunicazione (via telefono, e-mail, chat o messaggistica sull'App);
7. fornisce la propria posizione per calcolare un percorso utilizzando i mezzi di trasporto urbano e le linee del Comune di Messina.

Dati Personali ricevuti da terze parti:

Raccogliamo informazioni sull'utente da terze parti e dai fornitori del Comune di Messina, quando l'utente richiede al Comune l'acquisto di servizi ai quali sono applicate speciali agevolazioni che richiedono la verifica delle caratteristiche dichiarate dall'utente (i.e. la veridicità della qualifica di studente universitario dichiarata dall'utente al momento dell'acquisto viene verificata in real time con i sistemi dell'Università prima di concludere l'acquisto).

Dati che vengono raccolti automaticamente:

Quando l'utente visita il Sito o scarica e utilizza la App, il Comune di Messina riceve e registra automaticamente nel proprio database informazioni relative al computer dell'utente, in base alla navigazione sui server. Il Sito e/o l'App possono raccogliere informazioni riguardanti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il software del browser web, l'indirizzo IP (Internet Protocol) che identifica il computer dell'utente, i cookie a seconda della tipologia di tracciamento attivata dall'utente, il sito web di riferimento e la pagina richiesta. Il Comune di Messina può anche raccogliere informazioni sulla posizione dell'utente e sull'attività online. Si prega di fare riferimento alla Cookie Policy per maggiori dettagli in relazione all'utilizzo dei cookie.

4 FINALITÀ E BASE GIURIDICA DI TRATTAMENTO

I Dati Personali potranno essere utilizzati in vari modi, a seconda dell'interazione e dell'utilizzo del Sito e dell'App, come meglio specificato di seguito.

- a) **Rilascio abbonamenti, biglietti, biglietti TPL, buoni parcheggio per la sosta, pass, contrassegni.**

Possiamo utilizzare i Dati Personali degli utenti per rilasciare abbonamenti, biglietti, biglietti TPL, buoni parcheggio per la sosta, pass e contrassegni e dare esecuzione agli obblighi contrattuali e precontrattuali (es. in caso di richieste di informazioni sui servizi offerti). In caso di sosta, potremmo richiedere di fornire la targa del veicolo di riferimento.

Per le attività direttamente collegate al trasporto pubblico relative al trasporto pubblico locale, il trattamento avviene in base ai compiti di interesse pubblico esercitati dal Comune di Messina per garantire il servizio di mobilità locale.

Con riferimento alla gestione delle richieste degli utenti in merito ai servizi, all'attività di assistenza pre e post vendita di biglietti, abbonamenti, buoni parcheggio, pass o contrassegni tramite Sito e App, il trattamento dei Dati Personali avviene in base agli obblighi contrattuali e pre contrattuali per fornire i servizi richiesti.

Precisiamo sin da ora che il Comune di Messina non gestisce Dati bancari e informazioni sul metodo di pagamento e che l'attività viene interamente affidata ai fornitori che si occupano dell'erogazione di tali servizi. Il Comune di Messina non conserva Dati relativi al metodo di pagamento o informazioni finanziarie e bancarie relative all'utente, nemmeno relativamente alla ricarica del "wallet" che rimane un servizio interamente gestito dalla società Stripe. Per maggiori informazioni sui fornitori, invitiamo a prendere visione della sezione 5 della presente Privacy Policy.

b) Rilascio abbonamenti per Minori

Per i minori dai 14 ai 18 anni sono disponibili abbonamenti ridotti.

In caso di raccolta di Dati Personali di minori per l'erogazione degli abbonamenti, il Comune di Messina tratterà i Dati Personali degli interessati solo previo esplicito consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale.

In questo contesto, potranno essere richiesti documenti identificativi e i Dati di contatto anche degli esercenti la responsabilità genitoriale.

c) Accesso all'area personale

Nel caso in cui l'utente voglia creare un'area personale per la gestione dei propri servizi, abbonamenti e biglietti, potremmo raccogliere Dati Personali ai fini della registrazione e dell'accesso ai servizi. Al momento della registrazione, verranno richiesti nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice fiscale, password, data di nascita e genere di appartenenza dell'utente. Potremmo, inoltre, richiedere la targa del veicolo per l'erogazione di pass, contrassegni o per biglietti di sosta.

Nel caso in cui l'utente crei un proprio account nell'area personale o nel caso in cui richieda un abbonamento, potremmo chiedere di caricare una fotografia per il riconoscimento dell'Interessato.

Per il rilascio degli abbonamenti, vengono richiesti anche i seguenti Dati:

- categoria di appartenenza (studente, pensionato, persona con disabilità);
- luogo di nascita;
- luogo di residenza e di domicilio.

Il trattamento avviene in base al contratto in essere con l'utente per la gestione dei servizi e la creazione di un account che gli permetterà di acquistare velocemente biglietti e abbonamenti del Comune di Messina. Nel caso in cui l'utente si rifiuti di fornire le informazioni, potremmo non essere in grado di dare esecuzione al contratto ed erogare i servizi richiesti.

L'eventuale raccolta di informazioni appartenenti a particolari categorie di Dati (es. informazioni in merito alla disabilità dell'utente) avverrà previo consenso dell'Interessato. Nel caso in cui l'utente richieda un pass, un abbonamento o un biglietto specifico per i portatori di handicap, potremo raccogliere informazioni e documenti necessari alla verifica della condizione dell'interessato o del suo assistito.

L'utente è libero di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il conferimento dei Dati è facoltativo e in caso di rifiuto non vi sarà alcun pregiudizio rispetto al contratto e alla fornitura dei servizi e/o prodotti da parte del Comune di Messina, se non per quanto attiene ai servizi strettamente correlati al riconoscimento di condizioni determinate.

d) Adempimento di obblighi di legge

Per ottemperare agli obblighi legali, a ordini delle autorità governative che possono includere anche provvedimenti provenienti da autorità governative al di fuori del vostro Paese di residenza, quando riteniamo ragionevolmente di essere obbligati a tali comunicazioni e quando la divulgazione dei Dati Personali dell'utente è strettamente necessaria per ottemperare ai suddetti obblighi legali od ordini governativi. Il trattamento dei Dati avviene in base agli obblighi legali previsti dall'ordinamento e dalla normativa europea e internazionale a cui siamo soggetti. Il conferimento dei Dati è obbligatorio in caso di previsioni normative specifiche.

e) Funzionamento tecnico del Sito e dell'App

Raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali dell'utente per amministrare tecnicamente il Sito e l'App per garantire che funzionino correttamente. Possiamo utilizzare le informazioni personali fornite dall'utente per rispondere alle segnalazioni o ai reclami relativi al corretto funzionamento del Sito e/o dell'App. Il trattamento dei Dati avviene in base all'interesse legittimo del Comune di Messina a garantire il corretto funzionamento dei sistemi informatici e dell'App. Nel caso in cui l'utente si rifiuti di fornire tali informazioni, potremmo non essere in grado di garantire il funzionamento di tutti i servizi e i sistemi.

f) Analisi dell'utilizzo del Sito e dell'App e miglioramento dei servizi

Potremmo raccogliere i Dati Personali degli utenti per consentire di accedere al Sito e all'App, preservando la qualità degli stessi, e analizzare l'utilizzo degli stessi al fine di migliorare la qualità dell'offerta, utilizzando dati

aggregati e anonimi. Rimane inteso che si tratta di informazioni che non consentono di identificare il singolo utente. Il trattamento avviene in base al legittimo interesse a garantire il servizio e migliorare le proposte. Nel caso in cui l'utente si rifiuti di fornire tali Dati, potremmo non essere in grado di garantire un miglioramento dei servizi.

g) Erogazione di servizi che richiedono la geolocalizzazione

Potremmo raccogliere i Dati Personali relativi alla geolocalizzazione dell'utente per l'erogazione dei servizi "Calcola Percorso", "Vicino a me" e per l'utilizzo della funzionalità dell'App che indica gli stalli di parcheggio con sensori liberi e disponibili. Il trattamento avviene in base al preventivo consenso dell'interessato. L'utente è libero di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il conferimento dei Dati è facoltativo e in caso di rifiuto non vi sarà alcun pregiudizio rispetto al contratto e alla fornitura dei servizi e/o prodotti da parte del Comune di Messina.

h) Aggiornamento dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e dell'App e fornire la presente Informativa sulla privacy

Per inviare informazioni sulle modifiche e sull'aggiornamento dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sito e/o dell'App del Comune di Messina e fornire la presente Informativa sulla privacy. Il trattamento dei Dati avviene in base al legittimo interesse a informare l'utente con largo anticipo dell'entrata in vigore di tali modifiche.

i) Tutela dei nostri diritti e interessi

Potremmo trattare i Dati Personali degli utenti per far valere i termini e condizioni contrattuali, i diritti, la privacy, la sicurezza o i diritti di proprietà e consentirci di esperire tutti i rimedi giurisdizionali previsti dall'ordinamento o limitare gli eventuali danni a carico, ove necessario. Il trattamento dei Dati avviene in base ai legittimi interessi a proteggere l'organizzazione in conformità alle previsioni normative dell'ordinamento.

Nei casi in cui il trattamento dei Dati Personali dell'utente si basa su uno degli interessi legittimi descritti in precedenza, prima di procedere effettueremo caso per caso una valutazione concreta e attuale per garantire che il trattamento in questione sia effettivamente necessario e che i diritti degli utenti non prevalgano sugli interessi legittimi. È possibile opporsi al trattamento dei Dati Personali secondo le modalità indicate nel paragrafo 8 della presente Privacy Policy.

5 COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

All'interno del Comune di Messina, i Dati Personali potranno essere trattati esclusivamente dal personale autorizzato e secondo le istruzioni fornite dal Comune di Messina.

Potremmo comunicare i Dati Personali degli utenti ai soggetti esterni all'organizzazione di seguito indicati.

- **Azienda Trasporti Messina (ATM) S.p.A.**, società a totale partecipazione pubblica il cui socio unico è il Comune di Messina, per il quale ATM S.p.A. gestisce interamente il sistema della mobilità urbana e del trasporto locale.
- **Fornitori di servizi** che svolgono attività per nostro conto, quali consulenti professionali, fornitori tecnici e società di hosting; società di analisi, comunicazione e marketing; società che offrono servizi di pagamento (Stripe per la ricarica dei wallet per l'acquisto servizi, Bigo Solutions per l'acquisto biglietti e abbonamenti, Liberty Lines per l'acquisto biglietti Liberty Lines, ATAM e Sais Autolinee, K-City per l'acquisto di biglietti per la sosta breve su strisce blu).
- **Data services provider**, che aiutano il Comune di Messina a segmentare e comprendere meglio gli utenti, fornendo informazioni in merito alle attività di navigazione e utilizzo del Sito e dell'App.
- **Partner commerciali**, che hanno sottoscritto un accordo o hanno un rapporto contrattuale con il Comune di Messina.
- **Forze di polizia e le autorità statali**, in particolare per effettuare controlli di sicurezza o amministrativi in relazione a luoghi o eventi organizzati dal Comune di Messina in virtù del patto per la sicurezza urbana e altre disposizioni amministrative specifiche in essere con il Titolare.
- **Professionisti del settore legale, fiscale e tributario** che possono supportare il Comune di Messina nelle operazioni di verifica, controllo in relazione ad attività illegali, frodi sospette, situazioni di emergenza, o alla violazione di obblighi contrattuali, nonché negli altri casi in cui sia previsto dalla legge.
- **Soggetti terzi ben determinati sulla base di ordinanze o ingiunzioni dell'autorità giudiziaria.**

Il Comune di Messina non venderà, metterà a disposizione o comunque cederà i Dati Personali degli interessati a terzi per ragioni diverse dalle finalità per le quali i Dati sono stati originariamente raccolti o per altre finalità autorizzate dalla legge.

La comunicazione dei Dati sarà effettuata nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione di Dati Personali, sottoscrivendo, ove necessario, appositi accordi sul trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Una lista completa dei destinatari dei Dati Personali potrà sempre essere richiesta dagli interessati inviando una mail all'indirizzo indicato nella presente Privacy Policy.

6 TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI

Potremmo comunicare alcuni Dati e informazioni personali dell'utente ai nostri fornitori e, per i trattamenti menzionati in precedenza, potremmo avvalerci di partner commerciali, provider, distributori e società che collaborano con Noi che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In queste circostanze, tuteleremo in maniera adeguata i Dati Personali degli utenti, in base alle previsioni di cui agli articoli 45 e seguenti del GDPR, stipulando, ove necessario, clausole standard sul trasferimento dei dati ("*Standard Contractual Clauses*" o "*SCCs*").

7 ARCHIVIAZIONE DEI DATI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

In linea generale, i Dati Personali raccolti per la creazione dell'account e dell'area personale verranno conservati per il tempo in cui l'utente usufruirà dei servizi messi a disposizione del Comune, nonché in base alle previsioni

contrattuali e per adempiere agli obblighi legali imposti dall'ordinamento o in base all'interesse pubblico del Comune.

Precisiamo sin da ora che i Dati relativi alla localizzazione non sono storicizzati e non vengono conservati da parte del Titolare. Per le informazioni relative al tracciamento dei cookie, si prega di far riferimento alla cookie policy e al banner presente nella homepage del Sito e sull'App.

I Dati Personali potrebbero essere conservati per un periodo superiore a quello indicato, nel caso in cui vi sia la necessità di difendere i diritti e gli interessi del Comune di Messina in una controversia o in caso di contenzioso o contestazioni effettive, connesse a una determinata fattispecie, di qualsiasi natura.

Nel determinare i periodi di conservazione dei Dati Personali, terremo conto di fattori quali:

- i nostri obblighi e diritti di natura contrattuale relativamente ai servizi resi;
- obblighi di legge in materia di conservazione dei Dati previsti dalla normativa applicabile;
- termini di prescrizione dei diritti come previsti dall'ordinamento (corrispondente al periodo durante il quale possono essere sollevate contestazioni di natura contrattuale);
- i nostri legittimi interessi come indicati nel paragrafo 4 della presente Privacy Policy;
- contenziosi e controversie in essere che coinvolgono il Comune di Messina;
- linee guida emanate dalle Autorità di controllo competenti in materia di protezione dei Dati Personali.

8 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento, l'utente interessato al trattamento ha il diritto di accedere ai propri Dati Personali, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia. L'interessato ha, altresì, il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione e/o l'aggiornamento, la rettifica. L'interessato ha diritto alla limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge. L'interessato ha il diritto, in ogni caso, di **opporsi** al trattamento dei propri Dati Personali e può chiedere la portabilità degli stessi, come meglio precisato nella tabella che segue.

In qualità di interessato, l'utente può sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Diritti	Cosa comporta?
Diritto di opporsi al trattamento	L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, compresa la profilazione qualora venga effettuata. Il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i Dati Personali venissero trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato avrà sempre il diritto di opporsi in qualsiasi

	momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali fossero trattati a fini statistici, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, avrà il diritto di opporsi al trattamento di Dati Personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico..
Diritto di essere informato	Il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come utilizziamo i Dati Personali e sui diritti dell'utente. Per questo motivo, abbiamo realizzato la presente Privacy Policy.
Diritto di accesso ai dati personali	Il diritto di accedere ai propri Dati Personali (nei limiti in cui essi siano oggetto di trattamento da parte del Comune di Messina) e a ulteriori informazioni (analoghe a quelle incluse nella presente Privacy Policy). In questo modo l'utente è informato e può verificare se stiamo utilizzando i suoi Dati Personali in conformità con la normativa vigente in materia di privacy.
Diritto di aggiornamento e modifica	Il diritto di ottenere la rettifica dei propri Dati Personali ove questi siano inesatti o incompleti. In generale, è possibile modificare, correggere o aggiornare i propri Dati Personali in qualsiasi momento accedendo al proprio account sull'App sulla quale siano stati inseriti e/o sul Sito web del Comune di Messina. In ogni caso, l'utente può scegliere di inviarci in qualsiasi momento una richiesta scritta in tal senso.
Diritto alla cancellazione	Consente all'utente di chiedere la cancellazione o la rimozione dei Dati Personali laddove non vi siano motivazioni vincolanti che determinino la necessità per il Comune di Messina di trattarli. Non è garantito un diritto assoluto alla cancellazione, poiché sono previste condizioni specifiche previste dalla legge. Nel caso in cui l'utente abbia un profilo personale sull'App del Comune di Messina, è possibile cancellare i propri Dati Personali in qualsiasi momento accedendo al proprio account. In ogni caso, l'utente può scegliere di inviarci in qualsiasi momento una richiesta scritta in tal senso.
Diritto di limitazione del trattamento	L'utente ha il diritto di "bloccare" o limitare l'ulteriore utilizzo dei propri Dati Personali. Qualora il trattamento sia stato sottoposto a limitazione, il Comune di Messina potrà comunque conservare i Dati Personali, ma non potrà trattarli ulteriormente. Predisporremo appositi elenchi contenenti le persone che hanno chiesto di "bloccare" l'ulteriore utilizzo dei propri Dati Personali per assicurarci che la restrizione venga rispettata.

Diritto alla portabilità	L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e nel caso in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei Dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione, ai sensi dell'art. 17 GDPR. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento..
Diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo	Hai il diritto di proporre un reclamo alla competente Autorità di controllo competente in materia di protezione dei Dati Personali in merito alle modalità con cui il Comune di Messina tratta o gestisce i Dati Personali. Nel caso di specie, l'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al sito web https://www.garanteprivacy.it/. L'interessato ha sempre la possibilità di adire anche l'autorità giurisdizionale per far valere i propri diritti e interessi.
Diritto di revocare il consenso	Qualora l'utente abbia acconsentito alla raccolta dei Dati Personali come condizione legittimante il trattamento, avrà sempre il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento (rimanendo inteso che ciò non significa che i trattamenti effettuati sino a quel momento siano per ciò stesso illeciti). Ciò include il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo dei Dati Personali per finalità di marketing.

È possibile esercitare tali diritti contattandoci per iscritto (via e-mail o posta ordinaria) ai recapiti qui di seguito indicati. Per fornire un riscontro puntuale all'interessato, potremmo chiedere all'utente di fornire prova della propria identità, comunicandoci alcune informazioni personali e/o documenti (es. potremmo chiedere copia di un documento identificativo).

Comune di Messina:

- **Raccomandata:** Palazzo Zanca, Piazza Unione Europea, 1, 98122 Messina (ME)
- **Tel:** +39 090 7721.
- **PEC:** protocollo@pec.comune.messina.it.

- **E-mail:** dpo@comune.messina.it
- Il termine per la risposta all'Interessato è di trenta giorni, con una proroga di ulteriori due mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, il Comune di Messina fornirà almeno una comunicazione interlocutoria all'interessato entro il termine di trenta giorni.

9 SICUREZZA DEI DATI

Vogliamo che gli utenti si sentano sicuri nell'utilizzare il Sito e l'App del Comune di Messina. A tal fine, il Comune di Messina ha definito e adottato misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei Dati Personali, in funzione della natura delle informazioni trattate e del contesto del trattamento, con l'obiettivo di evitare (nei limiti del possibile e tenendo in considerazione lo stato dell'arte) la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali (per garantirne rispettivamente riservatezza, integrità e disponibilità).

Il Comune di Messina utilizza la crittografia SSL, standard del settore, per proteggere la trasmissione dei Dati. Nel caso in cui l'utente comunichi o interagisca con il Comune di Messina in qualsiasi formato diverso (ad es. via e-mail), la segretezza della rete Internet non è sempre garantita. Inviando messaggi e-mail aventi contenuto sensibile o confidenziale o informazioni non crittografate, l'utente accetta il rischio di tale incertezza e l'eventuale mancanza di riservatezza on-line.

Il furto d'identità e la pratica attualmente conosciuta come "phishing" destano grande preoccupazione nel Comune di Messina. La tutela delle informazioni al fine di aiutare gli utenti nel proteggersi dai furti di identità è il nostro obiettivo. Il Comune di Messina non richiede e non richiederà mai i Dati e le informazioni relative alla carta di credito e ai sistemi di accesso personali dell'utente o ai numeri di identificazione nazionale in una e-mail non sicura o non sollecitata o nell'ambito di una comunicazione telefonica.

10 LINK AD ALTRI SITI

La presente Privacy Policy è fornita solo per il presente Sito web e per l'App, e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link di collegamento presenti sulle suddette Piattaforme. Se l'utente sceglie di visitare il sito di un inserzionista o clicca su un altro link riferibile a terze parti, verrà indirizzato al sito web di tali terze parti. Il Comune di Messina non esercita alcun controllo sui siti web di terzi e, pertanto, suggeriamo di prendere visione delle informative sulla privacy pubblicate su tali siti web per comprenderne i processi di raccolta, utilizzo e divulgazione dei Dati Personali.

11 MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

La Privacy Policy è disponibile in qualsiasi momento nell'apposita sezione in calce alla homepage del Sito web del Comune di Messina e nell'App del Comune di Messina ed è soggetta di tanto in tanto a modifiche e aggiornamenti.

La versione più recente e aggiornata della Privacy Policy sarà consultabile sul Sito e sull'App. L'App potrà fornire ulteriori informazioni relative alle modifiche apportate o ad altri elementi mostrando apposite notifiche o link ad avvisi diretti all'utente, in generale o all'interno dell'App.

L'utente è tenuto a prendere regolarmente visione della presente Privacy Policy. Il Comune di Messina si riserva il diritto di modificare la Privacy Policy in qualsiasi momento e senza preavviso. Ad ogni modo, provvederemo a rendere note tutte le modifiche significative apportate in materia di protezione dei Dati Personali.

12 CONTATTACI

In caso di domande sulle modalità di trattamento dei Dati Personali e/o sulla presente Privacy Policy, invitiamo gli utenti a contattarci ai recapiti indicati nella presente informativa.

Nel caso in cui l'utente non sia soddisfatto della risposta, o qualora ravvisi una violazione della normativa in materia di protezione dei Dati Personali, potrà sempre proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.