



Autore	Ufficio Privacy
Approvazione	Paolo Camia

Versione Revisione

Versione	Autore	Consultazione DPO	Data emissione	Motivo della revisione
0.0	Ufficio Privacy	22/05/2018	25/05/2018	Prima emissione

PARERE DPO OK.



I SERVIZI E PRODOTTI ZUCCHETTI IN RELAZIONE ALLE PRESCRIZIONI DEL GDPR: APP ZCLOCKIN

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Denominazione	Zucchetti Spa				
Partita Iva	05006900962				
Indirizzo	Via Solferino,1				
Città	Lodi	Cap	26900	PV	LO
Legale Rappresentante	Alessandro Zucchetti				

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Divisione	Divisione HR	Responsabile Divisione	Uggeri Domenico
Area	Area Tecnologie e Infrastruttura	Responsabile Reparto	Alberto Cazzulani

INCARICATI DEL TRATTAMENTO

Addetti analisi, sviluppo, controllo qualità, help desk, consulenti applicativi, sistemisti

DATI DI CONTATTO

Responsabile del trattamento	Zucchetti Spa	ufficio.privacy@zucchetti.it	0371/594.1
Rappresentante del responsabile	N/A		
Responsabile protezione dati (DPO)	Mario Brocca	dpo@zucchetti.it	0371/594.3191

DESCRIZIONE

L'APP ZClockIn consente la gestione delle timbrature relative alle presenze e i relativi giustificativi, che vengono effettuate direttamente da smartphone o tablet.

L'App è integrata ai software di Rilevazione Presenze Zucchetti.
Per l'utilizzo della stessa è necessaria l'attivazione del Portale HR Zucchetti.

L'app è scaricabile sia da "Play Store" sia da "Apple Store", a seconda del dispositivo utilizzato.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Finalità del trattamento è la fornitura dell'APP , con relativa assistenza e manutenzione.



CATEGORIA INTERESSATI

Dipendenti, apprendisti, tirocinanti, stagisti, collaboratori, del Cliente/Titolare del trattamento

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Dati anagrafici delle categorie di interessati sopra descritte.

Dati relativi alle presenze e relativi giustificativi, nonché geolocalizzazione (attraverso geofence).

CATEGORIA DI DESTINATARI A CUI I DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Subappaltatori

Incaricati Area Piattaforma Base HR & Tools e di tutte le aree collegate ai prodotti utilizzati dal Titolare finalizzate ad eseguire attività di assistenza e manutenzione.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

No per come è configurata l'infrastruttura.

Qualora i dati siano scaricati in locale il trasferimento dipende da dove l'interessato utilizzatore del dispositivo si trova.

TERMINI PER LA CANCELLAZIONE DEI DATI

I dati salvati in locale qualora vi sia la timbratura off line sono cancellati non appena viene effettuata la sincronizzazione. I tempi di retention dipendono quindi da quanto tempo il dispositivo rimane off line.

DESCRIZIONE GENERALE DELLE MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVE

1. MISURE DI SICUREZZA IMPLEMENTATE NELL'APP

Le misure di sicurezza configurabili nell'app sono:

- *Gestione credenziali di accesso*
- L'utilizzo dell'app da parte dell'utente finale è subordinato alla configurazione, all'interno del Portale HR, di un "Gruppo di sicurezza" da abbinare al profilo utente degli interessati per la loro abilitazione;
- Username: l'accesso all'app avviene solo attraverso l'identificazione univoca del soggetto che vi accede.
- Password: le regole di complessità della password sono configurabili nel sistema da parte del titolare. Potrà scegliere diversi gradi di complessità e applicarli a tutti gli utenti del sistema.



- In generale, l'autenticazione supportata è quella disponibile dalla piattaforma Zucchetti (Applicativa, da Active Directory e tramite Single Sign-on). Nel caso di SSO l'App autentica l'utente sulla base di un certificato rilasciato con apposita procedura dal server.
- A scelta dell'utente è attivabile sul dispositivo la funzione "Ricorda Login" che consente di accedere senza digitare le proprie credenziali, salvo che venga effettuato il logout.
- *Geolocalizzazione*

fare riferimento al documento allegato "TRATTAMENTO DELLA GEOLOCALIZZAZIONE NELLE APPS DI TIMBRATURA ZUCCHETTI"

- *Protocollo di comunicazione*

- L'App comunica con la Suite Zucchetti tramite Web Services SOAP esposti dalla piattaforma. È disponibile su richiesta l'elenco dei Web Services e degli endpoints necessari per il funzionamento dell'App e delle sue componenti. I protocolli utilizzati sono HTTP (sconsigliato) e HTTPS (fortemente consigliato). Sul server deve essere obbligatoriamente installata (e configurata) la catena completa di certificati rilasciati dalla CA Authority. Questo requisito è richiesto da entrambe le piattaforme iOS ed Android.

Queste misure di sicurezza devono essere correttamente impostate da parte del Titolare del trattamento e/o dell'utente.

2. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO: MISURE DI SICUREZZA IMPLEMENTATE PER I SERVIZI DI ASSISTENZA

Fare riferimento alle procedure del registro del portale HR.

3. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO: MISURE DI SICUREZZA IMPLEMENTATE PER I SERVIZI SAAS – PAAS

Fare riferimento alle procedure del registro del portale HR.



TRATTAMENTO DELLA GEOLOCALIZZAZIONE NELLE APPS DI TIMBRATURA ZUCCHETTI

Geofencing lato server opzionale

Sunto

Le Apps Zucchetti gestiscono opzionalmente la geolocalizzazione tramite geofencing. Questo permette di individuare logicamente la posizione del collaborator durante la fase di timbratura senza mai memorizzare la sua posizione GPS

Comportamento dell'App

Le apps Zucchetti in grado di effettuare timbrature valide ai fini della rilevazione presenze sono in



grado, opzionalmente, di rilevare la posizione geografica del device (smartphone o tablet) dal quale la timbratura viene fisicamente eseguita; l'App rileva la posizione geografica **esclusivamente durante l'operazione di timbratura** (non mantiene in nessun caso traccia degli spostamenti geografici effettuati) e lo fa a

condizione che l'utente accetti **esplicitamente** di consentire la rilevazione della posizione. Nel caso in cui il permesso non venga accordato l'app permette in ogni caso di effettuare la timbratura **senza avere accesso** al posizionamento geografico. Si tenga presente che, sia per Android che per iOS, l'utente può in qualsiasi momento decidere di revocare o concedere il

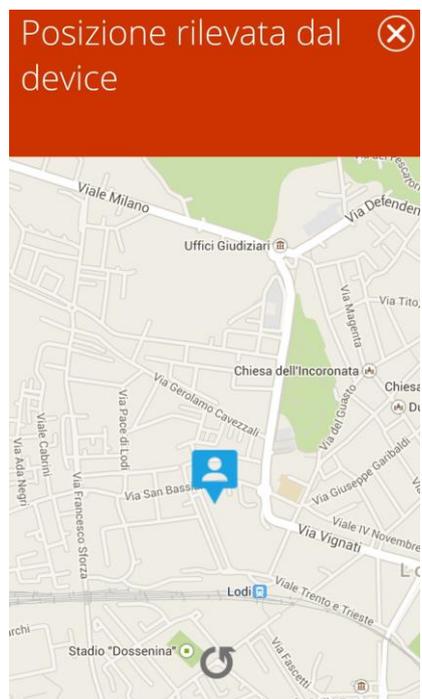


permesso di rilevare la propria posizione nelle apposite opzioni dei sistemi operativi.

Se l'utente ha scelto di concedere l'accesso alla sua localizzazione geografica, la sua posizione viene chiaramente indicata (sotto forma

di latitudine/longitudine) a lato dell'ora rilevata ai fini della timbratura. Toccando le coordinate visualizzate (o toccando l'apposito bottone) l'App apre una apposita sezione nella quale viene visualizzata la cartina geografica indicante in modo centrale e ben evidenziata la posizione attuale.

Se l'app non ha accesso per qualsiasi motivo al posizionamento geografico (perché l'utente non ha concesso i permessi o perché non è possibile rilevare la posizione per motivi tecnici) i dati di latitudine/longitudine vengono sostituiti dalla scritta "N/D" (non disponibile) e la funzionalità di visualizzazione della



mappa è disabilitata.

Quando il collaboratore preme uno dei due tasti disponibili (Entrata/Uscita) l'App trasmette al server configurato i dati di timbratura (codice dell'utente, data, ora, entrata o uscita, eventuale causale di timbratura) e, se possibile a seguito delle considerazioni precedenti, la latitudine e longitudine rilevate dal sistema.

La definizione di un Geofence

Un geofence (recinto geografico) viene rappresentato, lato server, da un **quadrato** su una mappa avente un centro (latitudine e longitudine) e una distanza dal centro (espressa in chilometri).

Nel software Zucchetti esiste una apposita funzione di definizione dei geofences sia automatica (es: entro 400 metri dalla sede configurata di Via Solferino 1) che manuale (indicando esplicitamente latitudine, longitudine e lato del quadrato che delimita il geofence). Ad ogni geofence può essere associato un nome a scopi mnemonici.

Il trattamento della posizione trasmessa dall'App di timbratura

Come precedentemente indicato, l'App può opzionalmente inviare il dato di latitudine/longitudine di quando è stato generato l'evento di timbratura.

Quando il dato di posizionamento viene ricevuto viene immediatamente processato: il sistema ricerca il geofence definito nel quale la posizione rilevata rientra con il minore scarto, e associa quel geofence alla timbratura; nel caso in cui nessun geofence contenga la posizione indicata l'informazione non viene indicata sulla base dati (il campo viene lasciato in bianco).

Il dato originale di latitudine/longitudine **non viene in nessun caso memorizzato**. La timbratura, quindi, può essere solo associata o non associata ad un geofence **predefinito**.

