

# Privacy e Videosorveglianza

## *Principi Generali e Linee Guida*

Messina, 15/12/2020

*Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679*

Pag. 1/13

---

**atm** AZIENDA TRASPORTI MESSINA S.p.A.

sede legale e operativa: Via La Farina n. 336 - 98124 Messina

cod. fisc./P.IVA 03573940834 - REA ME-246800 - Iscrizione R.E.N. N58407

[www.atmmessinasp.it](http://www.atmmessinasp.it) - PEC [atm.messina@pec.it](mailto:atm.messina@pec.it)

capitale sociale interamente versato € 4.000.000,00

---

## Indice degli argomenti

1. Oggetto.....	3
2. Definizioni.....	3
3. Scopo del documento.....	4
4. Principi generali applicabili.....	6
5. Finalità del trattamento.....	6
6. Informativa.....	6
7. Responsabili e incaricati.....	7
8. Modalità di raccolta e requisiti dei dati personali.....	8
9. Misure di sicurezza applicabili.....	9
10. Conservazione dei dati e durata della conservazione.....	9
11. Diritti dell'interessato.....	10
12. Cessazione del trattamento.....	11
13. Tutela.....	11

## 1. Oggetto

Il presente documento disciplina il trattamento dei dati personali, realizzato mediante l'impianto di videosorveglianza attivato nelle aree di proprietà ed in uso della ATM S.p.A. e vale quale informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR

Per tutto quanto non è dettagliatamente disciplinato nel presente documento, si rinvia al Provvedimento del Garante del 08 Aprile 2010, all'art. 4 della legge n. 300/1970 novellato dal D.Lgs. del 14/09/2015 n° 151 "jobs act" e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (Regolamento Generale sulla protezione dei Dati) Circolare n° 5/2018 del 19/02/2018 INL .

## 2. Definizioni

Ai fini del presente regolamento si intende:

- a) per "banca di dati", il complesso di dati personali, raccolto tramite videoregistratori posizionati presso i siti della ATM S.p.A. e custoditi dentro gli armadi rack e trattato esclusivamente mediante riprese;
- b) per "trattamento", tutte le operazioni o complesso di operazioni, svolte con l'ausilio dei mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, l'eventuale diffusione, la cancellazione e la distribuzione di dati;
- c) per "dato personale", qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, Ente o associazione, identificati o identificabili anche direttamente, e rilevati con trattamenti di immagini effettuati attraverso l'impianto di videosorveglianza;
- d) per "titolare", ATM S.p.A., nelle sue articolazioni interne, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali;
- e) per "responsabile del trattamento", la persona fisica, legata da rapporto di servizio al titolare e preposto dal medesimo al trattamento dei dati personali;
- f) per "responsabile della protezione dei dati" "persona fisica, interna od esterna all'azienda, nominata dal Titolare e/o Responsabile del trattamento al fine di garantire la protezione dei dati art 37 - C97 Regolamento Europeo 679/2016.

- g) per “incaricati”, le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile;
- h) per “interessato”, la persona fisica, la persona giuridica, l’Ente o associazione cui si riferiscono i dati personali;
- i) per “comunicazione”, il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall’interessato, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- j) per “diffusione”, il dare conoscenza generalizzata dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- k) per “dato anonimo”, il dato che in origine a seguito di inquadratura, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile;
- l) per “blocco”, la conservazione di dati personali con sospensione temporanea di ogni altra operazione di trattamento.

### 3. Scopo del documento

Scopo del presente documento è quello di determinare i principi generali e le linee guida attraverso cui ATM S.p.A. disciplina l’adozione dei sistemi di videosorveglianza, garantendo che il trattamento dei dati – effettuato mediante tali sistemi – si svolga nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza ed all’identità personale.

Nel determinare codesti principi il Titolare del trattamento si conforma a quanto prescritto nel Regolamento Europeo 679/2016, dal Provvedimento Generale del Garante del 29 novembre 2000, il Provvedimento Generale del Garante del 29 Aprile 2004 ed il Provvedimento Generale del garante del 08 Aprile 2010 e dall’art. 4 della legge n. 300/1970 novellato dal D.Lgs. del 14/09/2015 n° 151 “jobs act” Circolare n° 5/2018 del 19/02/2018 INL.

Il documento è custodito dal Titolare/Responsabile del Trattamento ed è distribuito, in forma controllata, agli incaricati del Trattamento, oltre ad essere messo a disposizione sul sito istituzionale della ATM S.p.A. all’indirizzo [www.atmmessinaspa.it](http://www.atmmessinaspa.it) e nelle bacheche interne aziendali.

#### 4. Principi generali applicabili

I principi generali che regolano l'adozione dei sistemi di videosorveglianza sono quelli richiamati dal Garante Privacy nel Provvedimento del 08 Aprile 2010. In particolare, ATM S.p.A. nel disporre l'attività di videosorveglianza garantisce che siano rispettati i seguenti principi:

- **Principio di liceità:** l'attività di videosorveglianza è possibile se fondata sui presupposti di liceità articolo 6 del Regolamento (UE) 697/2016 ovvero sul consenso libero o espresso o, ancora sul c.d. "bilanciamento di interessi" previsto dal Garante. In base a tale istituto la rilevazione delle immagini può avvenire anche senza il consenso quando sia effettuata per perseguire un legittimo interesse del titolare, ovvero quando serva a tutelare persone e beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo etc.

ATM S.p.A. garantisce altresì il rispetto delle norme civili e penali in materia di interferenze illecite nella vita privata, di tutela della dignità, del domicilio e degli altri luoghi in cui è riconosciuta analogo tutela e, inoltre, delle norme riguardanti la tutela dei lavoratori con particolare riferimento alla L.300/1970(Statuto dei lavoratori) novellato dal D.lgs del 14 settembre 2015, n. 151 "jobs act".

L'attività di videosorveglianza è svolta nel pieno rispetto delle norme penali che vietano le intercettazioni di comunicazioni e conversazioni.

- **Principio di necessità:** ATM S.p.A. assicura, nell'installazione del sistema di videosorveglianza, il rispetto del principio di necessità, escludendo qualsiasi utilizzo superfluo ed evitando eccessi e ridondanze. Pertanto, saranno raccolti solo i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite, registrando le sole immagini indispensabili, limitando l'angolo visuale delle riprese, evitando – per quanto possibile e quando non indispensabili – immagini dettagliate, ingrandite o dettagli non rilevanti vedi anche Circolare n° 5/2018 del 19/02/2018 INL.
- **Principio di proporzionalità:** Gli impianti di videosorveglianza devono essere attivati in relazione al concreto ed attuale pericolo a cui sono posti i luoghi e i beni dell'azienda(in particolare furti, rapine e atti di vandalismo), considerata l'insufficienza delle altre misure

Pag. 5/13

pur attuate (sistemi d'allarme, protezione ingressi etc.) in relazione all'ampiezza dei luoghi, alla dislocazione dei beni ed, ancora, considerati i tentativi di effrazione e la statistica dei furti e reati perpetrati annualmente ai danni della società.

- **Principio di finalità:** Gli scopi perseguiti con l'attività di videosorveglianza sono dunque determinati, espliciti e legittimi riassumibili in ragioni di sicurezza e tutela del patrimonio. Tali finalità sono rese trasparenti, ovvero direttamente conoscibili attraverso l'apposizione di cartelli di avvertimento al pubblico. Le finalità sono sinteticamente individuate nel cartello informativo come da previsione del Garante.

## 5. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante attivazione dell'impianto di videosorveglianza gestito da ATM S.p.A., le immagini vengono archiviate nei DVR e la gestione e protezione è garantita dall'ADS di ATM S.p.A. e dal Responsabile del Trattamento dei dati della Videosorveglianza autorizzati mediante lettera d'incarico, mentre ove bisognerà ricorrere ad un ditta esterna per la manutenzione dell'impianto o parte di esso, quest'ultima sarà con apposito atto nominata responsabile esterna del trattamento per fini di manutenzione.

Le attività sopra descritte sono perseguite per i seguenti fini:

- a. Prevenire atti delittuosi, attività illecite, episodi di microcriminalità;
- b. Tutelare gli immobili, i beni aziendali tra cui, in particolare, l'autoparco di via La Farina n° 336 da atti di vandalismo, furto o danneggiamento;
- c. Controllo di determinate aree ritenute sensibili (area carburanti, etc).

## 6. Informativa

Ai sensi dell'art.13-14 del Regolamento UE 679/2016, ATM S.p.A. S.p.A. provvederà a rilasciare dovuta informativa, secondo il modello semplificato allegato al Provvedimento Generale del 08 aprile 2010. Tenendo conto delle dimensioni dell'area monitorata, del numero delle telecamere

installate e delle modalità di ripresa nelle aree saranno installati più cartelli in prossimità delle aree videosorvegliate.

Tali cartelli avranno le seguenti caratteristiche:

- dovranno essere posizionati nei luoghi ripresi o nelle immediate vicinanze;
- dovranno avere dimensioni e posizionamento tali da essere ben visibili;
- dovranno sinteticamente riportare l'indicazione di chi effettua la registrazione e le finalità della stessa.

Nei luoghi interni eventualmente videosorvegliati, insieme al cartello informativo verrà esposto un avviso circostanziato che indichi le finalità e le modalità del trattamento dei dati.

## **7. Responsabili ed incaricati**

ATM S.p.A. provvederà a designare per iscritto le persone fisiche e gli eventuali organismi esterni autorizzati ad utilizzare gli impianti e nel caso in cui sia necessario per le finalità perseguite, a visionare le registrazioni. Nelle informative, debitamente sottoscritte, sono individuati i compiti ed i limiti dell'incarico ricevuto.

ATM S.p.A. prevede per i responsabili e gli incaricati delle iniziative periodiche di formazione al fine di istruirli sui doveri, le garanzie e le responsabilità del trattamento.

### **7.1. Responsabile**

Il Responsabile deve rispettare quanto previsto, in tema di trattamento e protezione dei dati personali, dalle leggi vigenti, ivi compreso il profilo della sicurezza e le disposizioni del presente documento.

Nel procedere al trattamento si impegna a rispettare le istruzioni impartite dal titolare, anche tramite visite periodiche, vigila sulla osservanza delle disposizioni di legge e delle proprie istruzioni.

I compiti affidati al responsabile sono analiticamente specificati per iscritto, in sede di designazione.

Il responsabile custodisce le chiavi fisiche e logiche degli armadi rack adibiti alla conservazione dei supporti registrati.

Eventuali accessi di soggetti diversi da quelli normalmente autorizzati, devono essere autorizzati – per iscritto – dallo stesso Responsabile che si impegna anche ad evitare assunzioni o rilevamento di dati da parte delle persone autorizzate all’accesso per le operazioni di manutenzione degli impianti.

**Il Responsabile del Trattamento dei dati relativamente alla Videosorveglianza** è reperibile alla mail [tlc@atmmessinaspa.it](mailto:tlc@atmmessinaspa.it)

**Il Responsabile della Protezione dei dati** è reperibile alla mail [dpo@atmmessinaspa.it](mailto:dpo@atmmessinaspa.it)

## **7.2. Incaricati**

Il responsabile può designare e nominare i preposti in numero sufficiente a garantire la gestione del servizio di videosorveglianza.

I preposti eventualmente nominati saranno scelti per esperienza, capacità ed affidabilità tali da fornire idonea garanzia nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento e sicurezza dei dati. Il Responsabile del Trattamento della videosorveglianza, prima dell’utilizzo degli impianti, insieme al Responsabile della Protezione si preoccuperà di istruire al corretto uso dei sistemi e sulle disposizioni della normativa di riferimento e sul presente regolamento i propri incaricati preventivamente autorizzati con apposita nomina.

Nell’ambito degli incaricati, verranno designati, con l’atto di nomina, i soggetti cui è affidata la custodia e conservazione delle password e delle chiavi di accesso agli armadi Rack per la conservazione dei supporti magnetici ed elettronici.

Il Titolare e/o il Responsabile del Trattamento della videosorveglianza e della Protezione custodirà una copia delle chiavi di ogni armadio rack che contiene i dispositivi che registrano le immagini, oltre ad eventuali copie logiche per l’accesso al sistema di videosorveglianza.

## **8.Modalità di raccolta e requisiti dei dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento sono:

- a. trattati in modo lecito e secondo correttezza;



- b. raccolti e registrati per le finalità di cui al precedente art. e resi utilizzabili in altre operazioni del trattamento a condizione che si tratti di operazioni non incompatibili con tali scopi, esatti e, se necessario, aggiornati;
- c. raccolti in modo pertinente, completo e non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- d. conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità istituzionali dell'impianto.

Le telecamere avranno le caratteristiche descritte in apposita relazione fornita dal responsabile del trattamento della videosorveglianza. Tali caratteristiche tecniche consentono un significativo grado di precisione e di dettaglio della ripresa. Il titolare del trattamento dei dati personali si obbliga a non effettuare riprese di dettaglio dei tratti somatici delle persone, che non siano funzionali alle finalità istituzionali dell'impianto attivato.

## **9. Misure di sicurezza applicabili**

Le telecamere sono posizionate in modo da non interferire in maniera illecita nella vita privata, nella tutela della dignità, nell'immagine e del domicilio altrui. L'angolo di visuale sarà limitato in modo tale da impedire che possano essere riprese le vie e le strade limitrofe. Le telecamere sono prive di audio per non intercettare comunicazione e conversazioni.

Sono previsti due livelli di accesso al sistema: una "chiave fisica" ed una "chiave logica" e se attivato un sistema di gestione da remoto quest'ultimo sarà dotato di un registro di controllo dei "log" di accesso. Attraverso la costituzione di tale sistema viene impedita la visione occasionale delle immagini che, al contrario è immediata ed integrale in caso di necessità.

## **10. Conservazione dei dati e durata della conservazione**

Il titolare del trattamento si impegna a porre in essere ogni e qualsiasi misura per proteggere preventivamente ed in maniera idonea i dati trattati da ATM S.p.A. attraverso il sistema di videosorveglianza, riducendo al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento.

ATM S.p.A. per proteggere e conservare i dati adotta tutte le misure di sicurezza ritenute idonee ed in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 tenuto conto anche della Circolare n° 5/2018 del 19/02/2018 INL.

Le registrazioni video, visto il provvedimento del Garante del 08 Aprile 2010 al punto 3.4, contemperando quando disposto nello stesso Provvedimento al punto 4.4.4., in relazione alle esigenze dell'azienda legate al servizio di trasporto pubblico locale, e dovendo svolgere attività su più turni giornalieri sia diurni che notturni, sono effettuate tramite DVR e saranno mantenute per un periodo non superiore ai 6 (sei) giorni., dopodiché si procederà alla loro cancellazione mediante sovra-registrazione. Periodi maggiori, potranno essere contemplati solo in presenza di specifiche richieste dell'autorità o polizia giudiziaria.

Il sistema viene programmato in modo da operare – al momento prefissato – la cancellazione automatica da ogni supporto mediante sovra-registrazione, rendendo così inutilizzabili i dati cancellati.

## **11. Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato, dietro presentazione di apposita istanza, ha diritto:

- a. di ottenere la conferma dell'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- b. di essere informato sugli estremi identificativi del titolare e del responsabile e del RPD oltre che sulle finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
- c. di ottenere, a cura del responsabile, senza ritardo e comunque non oltre 15 giorni dalla data di ricezione della richiesta, ovvero di 30 giorni previa comunicazione all'interessato se le operazioni necessarie per un integrale riscontro sono di particolare complessità o se ricorre altro giustificato motivo:
  - 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, delle modalità e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta non può essere inoltrata dallo stesso soggetto se non trascorsi almeno novanta giorni dalla precedente istanza, fatta salva l'esistenza di giustificati motivi;

- 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- 3) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Per ciascuna delle richieste di cui al comma 1, lett. c), n. 1), può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati e comprensivi dei costi del personale, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Le istanze di cui al presente articolo possono essere trasmesse al titolare o al responsabile della protezione dei dati anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica ([dpo@atmmessinaspa.it](mailto:dpo@atmmessinaspa.it)), che dovrà provvedere in merito entro e non oltre quindici giorni.

Nel caso di esito negativo all'istanza di cui ai commi precedenti, l'interessato può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve le possibilità di tutela amministrativa e giurisdizionale previste dalla normativa vigente.

## **12. Cessazione del trattamento dei dati**

In caso di cessazione, per qualsiasi causa, di un trattamento i dati personali sono:

- a. distrutti mediante cancellazione con sovrascrittura;

## **13 Tutela e Diritti dell'interessato**

La informiamo, infine, della possibilità di esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti all'interessato ai sensi degli Art. 7 (C42-C43) revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento svolto fino alla revoca - Art. 15 (C63-C64) Diritto di accesso dell'interessato - Art. 16 (C65) Diritto di rettifica (C65) - Art. 17 (C65-C66) Diritto alla cancellazione "diritto all'oblio" - Art. 18 (C67) Diritto di limitazione di trattamento - Art. 19 (C31) – Obbligo di notifica in caso di rettifica cancellazione dei dati personali o limitazioni del trattamento - Art 20 (C68) Diritto alla portabilità dei dati - Art. 21 (C69-C70) Diritto di opposizione - Art. 22 (C71-C72) Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione - Art. 23 (C73) Limitazioni – Art 77 (C141) Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo – Art 78 Diritto a un

ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo. Art 79 (C141-C145-C147)  
Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento.

Le riportiamo qui di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli articoli sopra descritti che potrà attivare rivolgendosi al Titolare del trattamento:

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- 
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, ove il trattamento sia basato sul consenso ex art. 6 comma 1 lettera a) o ex art. 9 comma 2.lett.a) del GDPR.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

L'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

### **Modalità di esercizio dei diritti**

L'Utente potrà esercitare i diritti di cui al paragrafo precedente inviando al Titolare del trattamento, debitamente compilato, l'apposito modulo (scaricabile sul sito del Garante <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>), da inviarsi a mezzo lettera raccomandata o posta elettronica certificata.

Il Titolare del Trattamento  
ATM S.p.A.