

La presente informativa è stata aggiornata al 18/12/2020

## **INFORMATIVA ESTESA SUI COOKIE**

### **Cosa sono i cookies (Definizione, caratteristiche e applicazione della normativa)**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi)
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e

La presente informativa è stata aggiornata al 18/12/2020

utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

## Gestione dei cookie

### Tipologie di cookie utilizzati

Abbiamo classificato i cookie in base al loro tipo di utilizzo in:

- 1. Cookie TECNICI:**
  - a. di navigazione o di sessione**
  - b. di funzionalità**
  - c. di analytics**
- 2. Cookie di TERZA PARTE**

#### 1. Cookie TECNICI:

##### a. COOKIE DI NAVIGAZIONE O DI SESSIONE

Sono quei cookie che consentono la normale fruizione del sito e dei servizi in esso presenti come ad esempio realizzare un acquisto, autenticarsi per accedere alle aree riservate o mantenere le proprie preferenze personali. Questa tipologia di cookie può essere poi distinta in ragione della loro persistenza sul terminale dell'utente: quelli che si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione, si chiamano "cookie di sessione. Se viceversa essi hanno una vita più lunga, si parla di "cookie permanenti". Questi cookie sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito e per l'installazione non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Ecco un esempio dei suddetti cookie:

Nome Cookie	Dominio	Categoria	Finalità
Wil#lang	www.atmmessinaspa.it	Sessione	Memorizzare la lingua utilizzata (esempio)

##### b. COOKIE DI FUNZIONALITA'

Utilizziamo questi cookie per fornire servizi o per ricordare le tue impostazioni, per migliorare la visita e l'esperienza di navigazione nel nostro sito. Grazie ad essi riusciamo a gestire la navigazione in base ai prodotti selezionati e/o a gestire la Lista dei Desideri. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'utente.

Ecco un esempio dei cookie:

La presente informativa è stata aggiornata al 18/12/2020

Nome Cookie	Dominio	Categoria	Finalità
WishList	www.atmmessinaspaspa.it	Permanente	Gestire la lista dei desideri (esempio)

### c. COOKIE ANALYTICS

Questi cookie raccolgono, in forma anonima, informazioni su come è utilizzato il nostro sito internet e ci permettono di avere una migliore conoscenza degli utenti e di migliorare il funzionamento del sito stesso. I cookie analytics sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso: per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'utente.

Ecco un esempio dei suddetti cookie:

Nome Cookie	Dominio	Categoria	Finalità
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	atmmessinaspaspa.it	Permanente	Raccogliere dati, in forma anonima, riguardo la navigazione degli utenti
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	atmmessinaspaspa.it	Sessione	Raccogliere dati, in forma anonima, riguardo la navigazione degli utenti

## 2. COOKIE DI TERZA PARTE

I cookie di "terza parte" sono legati ai servizi forniti da terze parti: essi vengono utilizzati per diversi scopi quali l'analisi dell'andamento delle campagne di marketing e/o per erogare pubblicità personalizzate sul nostro e su siti web partner. Questa attività viene chiamata retargeting ed è basata sulle attività di navigazione, ed altro. Il soggetto terzo fornisce questi servizi in cambio di informazioni in merito alla visita dell'utente al nostro sito. Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l'obbligo di rispettare la normativa in materia. Per tale motivo rimandiamo al link delle pagine web dei siti della terza parte, nelle quali l'utente potrà trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie e le loro relative informative.

Ecco un esempio dei suddetti cookie:

Nome Cookie	Dominio	Categoria	Finalità	Link Sito Terze Parti per Disattivazione Cookie
ASession	www.comunemessina.gov.it	Sessione	Widget	<a href="https://www.comunemessina.gov.it/privacy/">https://www.comunemessina.gov.it/privacy/</a>
__utma, __utmb, __utmc, __utmli, __utmep, __utmpt, __utmv, __utmz	www.google.com	Permanente	Analytics, Retargeting	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it</a>

La presente informativa è stata aggiornata al 18/12/2020

_dc_gtm_UA_42147344-1	www.google.com	Permanente	Analytics, Retargeting	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it</a>
fr	facebook.com	Permanente	Display Adv	<a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>

### Plug-in sociali

Questi "pulsanti sociali" possono essere visibili sul nostro sito web per consentire di condividere i contenuti attraverso i social network, tra cui Facebook, Pinterest, Twitter, LinkedIn, YouTube e Google Plus. Nel caso della ATM Messina SpA ad oggi non ve ne sono. I cookie sono depositati da queste piattaforme sul nostro sito, per permettere loro di raccogliere informazioni sulla vostra navigazione.

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie e l'informativa sulla privacy di Facebook [clicca qui](#), Twitter [clicca qui](#), Youtube [clicca qui](#), Google Plus [clicca qui](#).

### Web beacon

I Web beacon sono minuscole immagini invisibili che ATM Messina SpA potrebbe utilizzare nelle sue newsletter. Tali immagini consentono di identificare le informazioni statistiche relative all'utilizzo delle newsletter e permettono ad ATM Messina SpA di migliorare tale servizio. Se si desidera impedire che tali informazioni statistiche vengano raccolte, è necessario impostare la disattivazione HTML nel sistema di posta elettronica affinché la newsletter di ATM Messina SpA venga letta soltanto come testo. Tutte le newsletter che eventualmente vengono inviate da ATM Messina SpA conterranno inoltre un collegamento che consente di annullarne la ricezione.

### Le vostre decisioni in materia di cookie

Potete selezionare una funzionalità secondo la quale il vostro computer vi avviserà ogni qualvolta un cookie viene impostato, oppure potete decidere di disattivare tutti i cookie. Potete selezionare tali funzionalità attraverso le impostazioni del vostro browser. Ogni browser è leggermente diverso, vi invitiamo quindi ad identificare nel menù "Aiuto" del vostro browser il modo più corretto per modificare le funzionalità relative ai cookie. Se decidete di disattivare i cookie, non avrete accesso a molte funzioni che rendono la vostra esperienza sul nostro sito più efficiente ed alcuni dei nostri servizi non funzioneranno correttamente.

### Modalità di Gestione dei cookie

Se l'utente sceglie di proseguire la navigazione del sito, dovrà cliccare sul banner, per acconsentire all'uso dei cookie.

Sarà quindi possibile inviare un cookie "tecnico" all'utente per salvare la sua preferenza ed evitare che il banner con l'informativa breve continui ad apparire durante il proseguo della navigazione e anche nelle eventuali successive visite.

L'utente ha facoltà di modificare in qualsiasi momento la propria opzione accedendo alla pagina dell'informativa estesa.

*Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser*

### Istruzioni per la gestione dei cookie

La presente informativa è stata aggiornata al 18/12/2020

Se si dispone di un diverso tipo o versione di browser, vi preghiamo di riferirvi al menu "Aiuto" del browser.

#### **Internet Explorer 7 e 8**

1. Cliccare sul menu Strumenti, e selezionare Opzioni Internet
2. Cliccare sulla scheda Privacy
3. Spostare il cursore per scegliere le impostazioni preferite
4. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, Cliccare su Siti o Avanzato

Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Internet Explorer, [clicca qui](#)

#### **Google Chrome**

1. Cliccare sul menu Chrome, e quindi selezionare Impostazioni
2. Cliccare su Mostra impostazioni avanzate
3. Cliccare su Impostazioni contenuti per scegliere le impostazioni preferite

Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Chrome, [clicca qui](#)

#### **Mozilla Firefox 14, 15, e 16**

1. Cliccare sul pulsante Firefox (o menu Strumenti), quindi selezionare Opzioni. Per gli utenti di Mac OS X, cliccare sul menu Firefox, e poi selezionare Preferenze
2. Cliccare sul pannello Privacy per scegliere le impostazioni preferite
3. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, impostare Firefox: utilizzare le impostazioni personalizzate per la conservazione dei dati di navigazione

Per le istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie su Firefox, [clicca qui](#)

#### **Safari 5.1 e versione successive (Mac OS X)**

1. Cliccare sul menu Safari, e quindi selezionare Preferenze
2. Cliccare sulla scheda Privacy per visualizzare le impostazioni dei cookie
3. Scegliere le impostazioni preferite
4. Per le impostazioni dei cookie più specializzati, cliccare su Dettagli

Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Safari, [clicca qui](#)

#### **Opera**

1. Aprire il menu Strumenti, e quindi selezionare Preferenze
2. Fare clic sulla scheda Avanzate
3. Nella sezione Cookies: fare clic su Gestisci i cookie
4. Selezionare le opzioni desiderate

Per istruzioni riguardanti l'eliminazione dei cookie in Opera, [clicca qui](#)

Il Titolare del Trattamento  
Il Presidente del CDA  
Dott. Giuseppe Campagna