

Regolamento di viaggio per i passeggeri

Documenti di viaggio

I passeggeri devono possedere un idoneo documento di viaggio (biglietto o abbonamento) integro e senza alterazioni, da conservare per la durata dell'intero percorso ed esibire al personale di controllo di ATM S.p.A.

La convalida dei biglietti cartacei o la validazione dei documenti di viaggio elettronici (biglietti e/o abbonamenti) deve avvenire appena saliti sul mezzo e comunque entro la prima fermata.

Comportamento da tenere a bordo dei mezzi

È possibile salire e scendere dai mezzi esclusivamente alle fermate, utilizzando le porte indicate ed a veicolo fermo. Le fermate vanno sempre richieste con un movimento del braccio se si è alla fermata o con l'apposito pulsante se si è sul mezzo.

Di norma non è consentito parlare al conducente. È possibile chiedere informazioni sul servizio a veicolo fermo ed in caso di emergenza (malore, borseggio, molestia, segnalazione di anomalie).

Il passeggero non deve ostacolare la salita e la discesa di altri passeggeri e pertanto non deve sostare nei pressi delle porte di accesso dei mezzi a meno che non si approssimi alla discesa dal veicolo, inoltre, è vietato sostare dinanzi alle validatrici.

I mezzi sono video sorvegliati e qualsiasi danno arrecato alla vettura dovrà essere risarcito.

È vietato sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dagli stessi.

Il viaggiatore in caso di danno alla vettura e/o nel caso in cui violi il divieto di sporgersi dal finestrino o gettare oggetti sarà obbligato a scendere dal veicolo alla prima fermata utile.

ATM S.p.A. si riserva, fin da subito, di richiedere il risarcimento di eventuali danni arrecati.

Clienti con disabilità

Il trasporto dei clienti con disabilità su carrozzella può avvenire sui veicoli dotati di pedana mobile e di posto carrozzella, identificabili dall'apposito simbolo.

L'accesso a bordo è possibile sia alle carrozzelle azionate a mano sia alle carrozzelle azionate da motore elettrico, nei limiti consentiti dal veicolo.

Viaggio gratuito dei bambini

I bambini di altezza inferiore ad un metro o di età inferiore ai sei anni compiuti possono viaggiare gratuitamente, oltre tale limite sarà necessario possedere un titolo di viaggio

regolare. In caso di mancanza si applicano le sanzioni previste dai viaggiatori sprovvisti di titolo di viaggio.

Trasporto passeggini per bimbi, biciclette e monopattini

È concesso il trasporto gratuito di passeggini o carrozzelle per bambini, biciclette e monopattini, esclusivamente ripiegati, non eccedenti le dimensioni cm. 105 x 30 x 50. Nel caso in cui gli oggetti trasportati rechino grave disturbo o danno, il passeggero dovrà scendere dal veicolo alla prima fermata utile.

Trasporto di bagagli

È consentito il trasporto gratuito di non più di due bagagli per passeggero, di dimensioni non superiori a cm 80x50x50.

Non è consentito trasportare materiali e oggetti pericolosi, atti ad arrecare offesa o ingombranti o che comunque possano intralciare i passeggeri in situazioni di emergenza; in caso contrario il passeggero dovrà scendere dal veicolo alla prima fermata utile.

Trasporto animali

È consentito il trasporto di animali di piccola e media taglia che non siano fonte di disturbo o pericolo in piccole gabbie o trasportini o con guinzaglio corto, per impedire di nuocere agli altri passeggeri. È vietato trasportare cani senza museruola. Il proprietario è responsabile della condotta degli animali trasportati e degli eventuali danni da essi arrecati. Qualora l'animale insudici, deteriori la vettura o provochi in qualunque modo un danno a persone o cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno relativo. La Società non risponde di eventuali danni a persone o cose provocati da animali trasportati. Qualora il passeggero trasporti un animale senza le indicazioni previste dal regolamento entrambi sono tenuti a scendere alla prima fermata utile.

I cani che accompagnano i passeggeri non vedenti hanno libero accesso ai mezzi aziendali.

Sanzioni mancato titolo di viaggio

In caso di mancato rispetto del regolamento verranno applicate le sanzioni previste dalla norma e in particolare: i passeggeri sprovvisti di titolo di viaggio o con titolo di viaggio irregolare sono soggetti ad una sanzione amministrativa pari a € 60,00, ridotta a € 20,00 se l'oblazione viene estinta entro 60 giorni ai sensi della L. 689/81 e ss.mm.ii. (DL n.50 del 24/04/2017), oltre al pagamento del prezzo del biglietto relativo al servizio usufruito e l'eventuale maggiorazione per le spese di recupero del credito.